



Charte de bonne conduite

Depuis plus de 3 ans, le Cercle des Partenaires du Golfe de Saint-Tropez propose à ses adhérents et à leurs clients des services **sur mesure** et une attention à la hauteur de leurs **exigences**. Notre ambition est d'être **une référence pour nos clients aisés**, en leur apportant des **réponses adaptées** à leurs projets, afin de leur **faciliter la vie au quotidien**.

C'est pourquoi chaque adhérent doit s'engager, à travers cette charte, à garantir à ses partenaires et à leurs clients :

Conseil, Disponibilité, Transparence et Efficacité.

CONSEIL, SERVICES ET PRODUITS SUR MESURES

Le CPGSTT privilégie le dialogue, le conseil personnalisé et les compétences de ses adhérents.

- Nous nous engageons à intervenir sur la base d'une **démarche structurée** s'appuyant sur une connaissance approfondie **des besoins** de nos clients sous tous leurs aspects et à leur fournir un **diagnostic personnalisé**.
- Nous nous engageons à faire appel à un panel de **partenaires sélectionnés** pour la qualité de leur expertise afin d'apporter à nos clients une prestation sur mesure.
- Nous nous engageons à assumer la totale **responsabilité de nos prestations**, de leurs conséquences, et à aviser préalablement nos clients du caractère exclusif de cette responsabilité.

DISPONIBILITE

Nous nous engageons à traiter les sollicitations de nos clients dans les **meilleurs délais** et les meilleures conditions de disponibilité. Nous sommes **flexibles** et nous nous **déplaçons** au domicile ou sur le lieu de travail au besoin. Nos adhérents sont joignables directement sur leurs portables ou par email.

TRANSPARENCE

Nous nous engageons sur une collaboration sans surprise.

Nous nous engageons par ailleurs à faire preuve de la plus grande **confidentialité**.

EFFICACITE

Une équipe à vos côtés qui s'engage à assurer un suivi du dossier, avec les comptes rendus nécessaires, jusqu'à la finalisation du projet.

Nos valeurs : **Respect - Intégrité - Service - Efficacité - Excellence - Responsabilité**

Nous nous engageons à organiser, à votre demande, des **événements thématiques auxquels vous pourrez convier vos clients**. Nous prendrons en charge la logistique et les frais dans la limite des budgets impartis.

Le CPGSTT : un accélérateur de business...



